



PRIVACYBELEID - BORDERLESS TALENT

Publicatiedatum 14 april 2025

1. Waarom deze privacyverklaring?

Borderless Talent zet zich in voor een zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie van haar websitebezoekers, kandidaten, sollicitanten, opdrachtgevers, opdrachtgevers, klanten, medewerkers en zzp'ers, in de ruimste zin van het woord. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Met dit Privacy Statement beoogt Borderless Talent u meer uitleg te geven over de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerkt en wat uw rechten daarbij zijn. Door gebruik te maken van onze diensten erkent u deze Privacyverklaring te hebben gelezen en begrepen.

Deze Privacyverklaring kan in de toekomst worden aangepast en gewijzigd. De meest recente versie van deze Privacy Statement kunt u altijd raadplegen op de website van Borderless Talent <https://www.borderlesstalent.be/>

2. Wie verwerkt persoonsgegevens?

Borderless Talent treedt op als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw persoonsgegevens en dit ongeacht van welk bedrijf van of gelieerd aan Borderless Talent uw persoonsgegevens verwerkt.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de verwerkingsverantwoordelijke zeggenschap over de verwerking van persoonsgegevens en bepaalt hij diens gevolg het doel en de middelen of wijze van verwerking. Borderless Talent schakelt soms andere bedrijven (derden) in om diensten voor haar uit te voeren. Borderless Talent blijft in deze situaties verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Borderless Talent, Industrielaan 28, 3740 Bilzen-Hoeselt, T. 0471/67 09 79, e-mail: privacy@borderlesstalent.be

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Borderless Talent verbindt zich ertoe alleen die gegevens te verwerken die relevant en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonsgegevens die u verstrekt. Borderless Talent vraagt u dan ook om wijzigingen in persoonsgegevens onverwijld door te geven aan uw gebruikelijke Borderless Talent office. De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door Borderless Talent worden verwerkt:



a) Ten aanzien van de (kandidaat-)gebruikers van huishoudelijke hulpen

- Identificatie- en adresgegevens (zoals naam, voornaam, rijksregisternummer, woonplaats (woonplaats en/of woonadres), e-mailadres, telefoon- en gsm-nummer, geboortedatum, geslacht, enz.);
- Gebruikersnummer Pluxee Belgium NV;
- Identificatie- en adresgegevens van eventuele contactperso(o)n(en);
- Gewenste hulp in het huishouden;
- De aan- of afwezigheid van huisdieren;
- Eventuele klachten en redenen voor stopzetting van de diensten;
- Gebruik van onze diensten: gegevens over uw gebruik van onze website, producten en diensten, kantoor;
- Informatie over uw voorkeuren, zoals: taalkeuze, interessegebieden, voorkeuren voor (marketing)uitingen,...;
- Informatie over eventuele materiële schade (facturen, foto's van schade, bestek, enz.).

b) Ten aanzien van de (kandidaat-)werknemers/(kandidaat-)uitzendkrachten

- Identificatie- en adresgegevens (zoals naam, voornaam, rijksregisternummer, woonplaats (woonplaats en/of woonadres), e-mailadres, telefoon- en gsm-nummer, geboortedatum, geslacht, enz.);
- Kopie van identiteitsbewijs of paspoort en rijbewijs indien vereist;
- Elke tewerkstellingsvergunning – en/of verblijfsvergunning;
- Curriculum Vitae (CV), motivatiebrief, informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- Gegevens over trainingen en cursussen en/of toetsen die u zelf of via ons heeft gevolgd;
- Details over beschikbaarheid en verlofperiodes, eventuele salarisvereisten, functies waarvoor u in aanmerking wilt komen;
- Andere gegevens die relevant zijn of kunnen zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, zoals referenties en getuigschriften en gegevens over werkervaring;
- Identificatie- en adresgegevens van eventuele contactperso(o)n(en);
- Op vrijwillige basis, andere inhoud waarin u zich voorstelt (video, foto, documenten, diploma's, certificaten);
- Informatie over uw voorkeuren, zoals: taalkeuze, interessegebieden, voorkeuren voor (marketing)uitingen,...;
- Gebruik van onze diensten: gegevens over uw gebruik van onze website, producten en diensten, kantoor;



- Andere dan de hierboven opgesomde gegevens waarvan de verwerking vereist is op grond van of noodzakelijk is voor de toepassing van de wet en arbeidsbemiddeling.

c) Met betrekking tot professionele klanten/leveranciers

- Identificatie- en adresgegevens (zoals naam, voornaam, rijksregisternummer, woonplaats (woonplaats en/of woonadres), e-mailadres, telefoon- en gsm-nummer, geboortedatum, maatschappelijke zetel, enz.);
- Bankrekeningnummer;
- Gebruik van onze diensten: gegevens over uw gebruik van onze website, producten en diensten, kantoor;
- Informatie over uw voorkeuren, zoals: taalkeuze, interessegebieden, voorkeuren voor (marketing)uitingen,...;
- Publieke gegevens en onrechtstreeks verzamelde gegevens (bv. publicaties over benoemingen, door uzelf openbaar gemaakte gegevens, pers, KBO, etc.).

d) Betreffende bezoekers van de website

- Identificatie- en adresgegevens van de gebruiker (zoals naam, voornaam, rijksregisternummer, woonplaats (woonplaats en/of woonadres), e-mailadres, telefoon- en gsm-nummer, geboortedatum, geslacht, enz.);
- Bericht verzonden via contactformulier;
- Gebruik van onze diensten: gegevens over uw gebruik van onze website, producten en diensten, kantoor;
- Informatie over uw voorkeuren, zoals: taalkeuze, interessegebieden, voorkeuren voor (marketing)uitingen,...;
- Informatie verzameld via cookies en andere technologieën (voor meer informatie hierover, zie onze cookieverklaring)
- Technische informatie: Wanneer u onze website bezoekt, verzamelt de website automatisch informatie over de (apparaten van) onze bezoekers. Dit omvat bijvoorbeeld informatie over het apparaat dat wordt gebruikt om de website te bezoeken, het IP-adres van uw internetprovider, het besturingssysteem dat u gebruikt, de datum en tijd van uw bezoek, het internetadres van de website van waaruit u rechtstreeks bent doorgelinkt, de pagina's die u hebt bezocht en de informatie die u op de website hebt bekeken, uw geolocatie en het materiaal dat u naar de website stuurt en downloadt. We gebruiken deze technische informatie om de kwaliteit van onze website te beheren en te verbeteren en voor marketingdoeleinden. Op basis van uw voorkeuren worden onze diensten en communicatie afgestemd op uw persoonlijke profiel.

Bepaalde persoonsgegevens zijn noodzakelijk om onze diensten te kunnen leveren. Indien bepaalde gegevens onvolledig of ogenschijnlijk onjuist zijn, behoudt Borderless Talent zich het recht voor om bepaalde verwachte acties tijdelijk of permanent uit te stellen.

4. Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens gebruikt?



Borderless Talent

De verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens gebeurt uitsluitend voor de volgende gespecificeerde doeleinden:

- Het op elkaar afstemmen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt;
- Om uw geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen beoordelen in verband met een plaatsing voor vast of tijdelijk werk of een opdracht, waarbij gebruik kan worden gemaakt van testresultaten;
- Het aangaan en onderhouden van een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u en het uitvoeren van de relevante administratie voor dit doel, bijvoorbeeld salarisadministratie of werkroosters;
- Voldoen aan onze re-integratieverplichtingen en voldoen aan (de van de overheid opgelegde doelstelling om) personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen;
- Om een opdracht met de opdrachtgever in een overeenkomst met de opdrachtgever te kunnen bemachtigen en de overeenkomst met de opdrachtgever te onderhouden en na te komen;
- Om uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid te bevorderen, waaronder training, opleiding en testen;
- Gewerkte uren en niet-gewerkte uren registreren en verwerken in ons salarissysteem;
- Zorgen voor een correcte en volledige salarisadministratie en uitbetaling van salaris en pensioenfondsen;
- Voor managementdoeleinden, waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsbeveiliging en het uitvoeren van audits en audits;
- Kwaliteitsdoeleinden zoals certificering;
- Subsidies, premiekortingen, enz. aanvragen;
- Indien wij met u een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie zijn aangegaan, voor de naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie-, arbeids-, belasting- en sociale zekerheidswetten, fraudebestrijding en nationale en internationale sanctiewetgeving;
- Het factureren van onze diensten;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent, of om op uw verzoek actie te ondernemen vóór het sluiten van een contract (als u uw persoonsgegevens niet verstrekt, kan een contract niet worden gesloten);
- Het screenen van kandidaat-werknemers in het kader van een mogelijke tewerkstelling;
- Klantenservice: Om u te ondersteunen als u vragen en problemen heeft;
- Het aanbieden en verbeteren van de geleverde diensten en producten: gepersonaliseerde en specifieke producten op basis van verstrekte informatie en gegevens, met inbegrip van het verkrijgen en verwerken van gebruikersbeoordelingen en het bieden van ondersteuning;
- Marketingdoeleinden, waaronder het kunnen aanbieden van andere diensten en producten van het Borderless Talent en het deeleconomieplatform extra;
- Look-a-like doelgroepen: we kunnen je gegevens delen met platforms zoals META (Facebook, Instagram) om een vergelijkbare doelgroep op te bouwen. Dit helpt ons om gerichte advertenties weer te geven aan doelgroepen die vergelijkbaar zijn met onze bestaande klanten.



Borderless Talent

Deze platforms gebruiken uw gegevens alleen om de look-a-like doelgroepen te creëren en zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken;

- Personalisatie en profilering: om onze diensten en communicatie af te stemmen op uw persoonlijke profiel.

De hierboven genoemde gegevensverwerking is dan ook noodzakelijk om Borderless Talent in staat te stellen de gevraagde diensten aan u te leveren (en dus noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Borderless Talent), ter voorbereiding op een eventuele toekomstige arbeidsovereenkomst tussen u en Borderless Talent of omdat Borderless Talent dergelijke gegevens moet verwerken op grond van een wettelijke verplichting waaraan zij is onderworpen.

We kunnen het door u opgegeven e-mailadres ook gebruiken om u belangrijke informatie te sturen over uw diensten, nieuwsbrieven en aanbiedingen die nuttig kunnen zijn. Bij het ontvangen van deze e-mailberichten heeft u altijd de mogelijkheid om uw voorkeuren te wijzigen of u af te melden. U kunt zich ook op elk moment afmelden door een e-mail te sturen naar privacy@borderlesstalent.be. De Gebruiker verstrekt Borderless Talent altijd zelf persoonsgegevens en kan daarmee een zekere mate van controle uitoefenen. Indien bepaalde gegevens onvolledig of ogenschijnlijk onjuist zijn, behoudt Borderless Talent zich het recht voor om bepaalde verwachte acties tijdelijk of permanent uit te stellen.

5. Aan wie worden uw persoonsgegevens doorgegeven?

Uw persoonsgegevens worden in principe alleen verwerkt voor intern gebruik binnen Borderless Talent zoals hierboven gedefinieerd. Borderless Talent kan uw persoonsgegevens openbaar maken aan andere entiteiten van Borderless Talent, klanten, samenwerkingspartners die namens Borderless Talent diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. Het verstrekken van persoonsgegevens gebeurt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de bovenstaande doeleinden.

- Met externe dienstverleners die we gebruiken om onze diensten uit te voeren (bv. website-ontwerper, verzekeraar, ...);
- In het kader van onze uitzendactiviteiten, met werkgevers aan wie wij uw profiel wensen voor te stellen. Met deze werkgevers hebben wij ook de nodige overeenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd blijven;
- Als wij daartoe verplicht zijn op grond van dwingende wettelijke bepalingen (bijv. doorgifte aan externe instanties, zoals toezichthoudende of wetshandavingsinstanties) en/of als gevolg van een gerechtelijk bevel of een bevel van de overheid.

Borderless Talent heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

6. Wat zijn mijn rechten?

6.1 Zorgen voor een rechtmatige en veilige verwerking van persoonsgegevens

Borderless Talent doet er alles aan om ervoor te zorgen dat u uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens gemakkelijk kunt uitoefenen. Als u een van de rechten wilt



uitoefenen die u toekomen en die hieronder worden vermeld, kunt u contact met ons opnemen zoals hieronder beschreven op privacy@borderlesstalent.be.

Borderless Talent gaat altijd eerlijk en rechtmatig om met uw persoonsgegevens. Dit omvat de volgende garanties:

- Persoonsgegevens worden enkel verwerkt in overeenstemming met de gedefinieerde en gerechtvaardigde doeleinden van deze Privacyverklaring.
- Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover deze toereikend, ter zake dienend en niet buitensporig zijn.
- Persoonsgegevens worden slechts bewaard zolang als nodig is om de gedefinieerde en legitieme doeleinden in deze Privacyverklaring te vervullen.

Borderless Talent spant zich in om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Dit doen we door middel van fysieke, administratieve, organisatorische, bestuurlijke en technische maatregelen. Bijvoorbeeld: alleen bevoegde personen hebben toegang tot gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun functies en diensten. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan verwerkers/samenwerkingspartners die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Borderless Talent met hen overeengekomen dat zij ook zorg dragen voor een optimale beveiliging van persoonsgegevens.

6.2 Recht op inzage/correctie/verwijdering van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om van Borderless Talent een beslissing te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens. Wanneer Borderless Talent uw gegevens verwerkt, heeft u bovendien het recht op inzage in de verzamelde persoonsgegevens.

Onjuiste of onvolledige persoonsgegevens kunnen te allen tijde worden gecorrigeerd.

U heeft ook het recht om uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging door ons te laten wissen in de volgende gevallen:

- Wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld;
- Wanneer persoonsgegevens zijn verzameld op basis van een toestemming die inmiddels is ingetrokken en er geen andere rechtsgrond bestaat voor de verwerking;
- Wanneer bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan;
- Wanneer persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- Wanneer persoonsgegevens moeten worden gewist op grond van een wettelijke verplichting.

Borderless Talent beoordeelt de aanwezigheid van elk van de bovengenoemde gevallen.

6.3 Recht op beperking/bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens



U heeft het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen:

- Gedurende de periode die Borderless Talent nodig heeft om de juistheid van persoonsgegevens te verifiëren, in geval van een geschil;
- Wanneer de gegevensverwerking onrechtmatig is en de Gebruiker verzoekt om beperking van de verwerking in plaats van het wissen van persoonsgegevens;
- Wanneer Borderless Talent de persoonsgegevens van de Gebruiker niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden en de Gebruiker de persoonsgegevens nodig heeft in het kader van een rechtsvordering;
- Gedurende de periode die Borderless Talent dient te beoordelen op de aanwezigheid van de gronden voor het wissen van persoonsgegevens.

U hebt in sommige gevallen ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die specifiek verband houden met uw situatie. Indien aan de wettelijke voorwaarden voor de toepassing van dit recht is voldaan, zal Borderless Talent de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij Borderless Talent dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens kan aanvoeren die zwaarder wegen dan uw recht om bezwaar te maken.

6.4 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

In welomschreven gevallen heeft u het recht om persoonsgegevens die aan Borderless Talent worden verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heeft u het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

7. Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden van) datalek

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens door Borderless Talent, neem dan schriftelijk of per e-mail contact met ons op via privacy@borderlesstalent.be.

Als er sprake is van een (vermoeden van) een datalek, neem dan direct schriftelijk of per e-mail contact met ons op via privacy@borderlesstalent.be.

Als u het niet eens bent met het gebruik van uw persoonsgegevens door Borderless Talent, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via het formulier dat beschikbaar is op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens Autoriteit Persoonsgegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel +32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be



8. Bewaartermijn

Borderless Talent bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen.

9. Wijzigingen in het privacybeleid

Borderless Talent behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring (eenzijdig) aan te passen of aan te passen.

10. Overige bepalingen

De bepalingen van deze privacyverklaring en eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, worden beheerst door het Belgische recht. Geen van de bepalingen van de privacyverklaring is bedoeld om enige verplichting of overeenkomst te creëren tussen Borderless Talent en een betrokken partij.

In geval van inconsistenties tussen de Engelse en Nederlandse versies van dit document, prevaleert de Nederlandse versie.

*[\[1\]](#) Mediatic+ BV (0478.296.607), Management Competence Center NV (0808.895.767), Trixxo Jobs BV (0889.051.421), A Concept Interim BV (0837.083.571), Trixxo Construxx NV (0833.922.757), Agora Skills BV (0878.726.859), all located at Industrielaan 32, 3730 Hoeselt.

Bovenstaande lijst is niet limitatief en kan wijzigen als gevolg van wijzigingen in de bedrijfsstructuur als gevolg van overnames, fusies, ...

De bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan veranderen als gevolg van wijzigingen in de bedrijfsstructuur door overnames, fusies, ...



PRIVACY POLICY - BORDERLESS TALENT

Publication date 14th of April 2025

1. Why this privacy notice?

Borderless Talent is committed to the careful and secure handling of privacy-sensitive information of its website visitors, candidates, applicants, principals, clients, customers, employees and self-employed persons, in the broadest sense of the word. We use your personal data only in accordance with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

With this Privacy Statement, Borderless Talent aims to provide you with further explanation on how it processes your personal data and your rights in this respect. By using our services, you acknowledge having read and understood this Privacy Statement.

This Privacy Statement may be subject to adjustments and amendments in the future. You can always consult the most recent version of this Privacy Statement on Borderless Talent's website <https://www.borderlesstalent.be/>

2. Who processes personal data?

Borderless Talent acts as the data controller with respect to your personal data and this irrespective of which company from or affiliated with the Borderless Talent processes your personal data.

Under the General Data Protection Regulation, the controller has control over the processing of personal data and, as a result, determines the purpose and means or manner of processing. Borderless Talent sometimes engages other companies (third parties) to perform services for it. Borderless Talent remains responsible for the proper processing of your personal data in these situations.

Contact details:

Borderless Talent, Industrielaan 28, 3740 Bilzen-Hoeselt, T. 0471/67 09 79, e-mail: privacy@borderlesstalent.be

3. What personal data are processed?

Borderless Talent undertakes to process only such data as are relevant and necessary for the purposes for which they were collected. You are personally responsible for the accuracy of the personal data you provide. Borderless Talent therefore asks you to notify changes in personal data to your usual Borderless Talent office without delay. The following categories of personal data may be processed by Borderless Talent:



a) Concerning the (prospective) users of domestic helpers

- Identification and address data (such as name, first name, national register number, place of residence (domicile and/or residential address), e-mail address, telephone and mobile phone number, date of birth, gender, etc.);
- User number Pluxee Belgium NV;
- Identification and address details of any contact person(s);
- Desired help in the household;
- The presence or absence of pets;
- Any complaints and reasons for discontinuation of services;
- Use of our services: data about your use of our website, products and services, office;
- Information about your preferences, such as: language choice, areas of interest, preferences for (marketing) communications,...;
- Information on any material damage (invoices, photos of damage, specifications, etc.).

b) Regarding the (prospective) employees/(prospective) temporary workers

- Identification and address data (such as name, first name, national register number, place of residence (domicile and/or residential address), e-mail address, telephone and mobile phone number, date of birth, gender, etc.);
- Copy of proof of identity or passport and driving licence if required;
- Any work permit – and / or residence permit;
- Curriculum Vitae (CV), cover letter, information on education, internships and work experience;
- Data on training and courses and/or tests you have attended yourself or through us;
- Details of availability and leave periods, any salary requirements, positions you would like to be considered for;
- Other data that are or may be relevant in the context of assessing the candidate's suitability, e.g. references and certificates and data on work experience;
- Identification and address details of any contact person(s);
- On a voluntary basis, other content introducing yourself (video, photo, documents, diplomas, certificates);
- Information about your preferences, such as: language choice, areas of interest, preferences for (marketing) communications,...;
- Use of our services: data about your use of our website, products and services, office;
- Data other than those listed above whose processing is required pursuant to or necessary for the purposes of the application of the law and job placement.



c) Regarding professional customers/suppliers

- Identification and address data (such as name, first name, national registration number, place of residence (domicile and/or residential address), e-mail address, telephone and mobile phone number, date of birth, registered office, etc.);
- Bank account number;
- Use of our services: data about your use of our website, products and services, office;
- Information about your preferences, such as: language choice, areas of interest, preferences for (marketing) communications,...;
- Public data and indirectly collected data (e.g. publications regarding appointments, data made public by yourself, press, CBE, etc.).

d) Concerning visitors to the website

- Identification and address data of the user (such as name, first name, national registration number, place of residence (domicile and/or residential address), e-mail address, telephone and mobile phone number, date of birth, gender, etc.);
- Message sent via contact form;
- Use of our services: data about your use of our website, products and services, office;
- Information about your preferences, such as: language choice, areas of interest, preferences for (marketing) communications,...;
- Information collected via cookies and other technologies (for more information on this, please refer to our cookiestatement on our website www.borderlesstalent.be)
- Technical information: When you visit our website, the website automatically collects information about the (devices of) our visitors. This includes, for example, information about the device used to visit the website, the IP address of your Internet Service Provider, the operating system you use, the date and time of your visit, the Internet address of the website from which you linked directly, the pages you visited and the information you viewed on the website, your geo-location and the material you send to and download from the website. We use this technical information to manage and improve the quality of our website as well as for marketing purposes. Based on your preferences, our services and communications will be tailored to your personal profile.

Certain personal data are necessary to provide our services. If certain data are incomplete or apparently incorrect, Borderless Talent reserves the right to temporarily or permanently postpone certain expected actions.

4. For what purposes will my personal data be used?

The processing of the above-mentioned personal data is done solely for the following specified purposes:

- Matching labour market supply and demand;
- To be able to assess your suitability and availability in connection with a placement for permanent or temporary work or an assignment, which may include the use of test results;
- Establish and maintain an employee or staffing/mediation relationship with you and carry out the relevant administration for this purpose, e.g. payroll or work schedules;
- Fulfil our reintegration obligations and comply with (the government-mandated goal of) helping persons with a large(r) distance from the labour market into work;
- To be able to secure an assignment with the client in an agreement with the client and to maintain and fulfil the agreement with the client;
- To promote your personal development and employability, including training, education and testing;
- Record hours worked and hours not worked and process them in our payroll system;
- Ensure correct and complete payroll administration and payment of salary and pension funds;
- For management purposes including management information, providing internal controls and corporate security and conducting audits and auditing;
- Quality purposes such as certification;
- Apply for subsidies, premium discounts, etc;
- If we have entered into an employee or staffing/mediation relationship with you, for compliance with laws and regulations, including but not limited to identification, labour, tax and social security laws, combating fraud and national and international sanctions laws;
- Invoicing our services;
- If the processing is necessary for the performance of a contract to which you are a party, or to take action at your request before the conclusion of a contract (if you do not provide your personal data, a contract cannot be concluded);
- Screening prospective employees in the context of potential employment;
- Customer service: To support you if you have questions and problems;
- Offering and improving the services and products provided: personalised and specific products based on information and data provided, including obtaining and processing user reviews and providing support;
- Marketing purposes, including being able to offer other services and products of the Borderless Talent and the sharing economy platform extra;
- Look-a-like Audiences: we may share your data with platforms such as META (Facebook, Instagram) to build look-a-like audiences. This helps us show targeted ads to audiences similar to our existing customers. These platforms only use your data to create the look-a-like audiences and will not use your personal data for other purposes;
- Personalisation and profiling: to tailor our services and communications to your personal profile.



The above-mentioned data processing is thus necessary so that Borderless Talent can provide you with the requested services (and thus necessary for the performance of the agreement between you and Borderless Talent), in preparation for any future employment contract between you and Borderless Talent or because Borderless Talent must process such data on the basis of a legal obligation to which it is subject.

We may also use the e-mail address you provide to send you important information regarding your services, newsletters and offers that may be useful. When receiving these e-mail messages, you will always have the opportunity to change your preferences or to unsubscribe. You can also unsubscribe at any time by sending an e-mail to privacy@borderlesstalent.be. The User always provides Borderless Talent with personal data him/herself and may thus exercise a degree of control. If certain data are incomplete or apparently incorrect, Borderless Talent reserves the right to temporarily or permanently postpone certain expected actions.

5. To whom will your personal data be transferred?

In principle, your personal data are processed only for internal use within Borderless Talent as defined above. Borderless Talent may disclose your personal data to other Borderless Talent entities, customers, cooperation partners providing services or executing orders on behalf of Borderless Talent, suppliers, government agencies and other business relations. The disclosure of personal data is made on the basis of a legitimate interest, legal obligation and/or in performance of the agreement in accordance with the above purposes.

- With external service providers we use to perform our services (e.g. website designer, insurer, ...);
- In the context of our staffing activities, with employers to whom we wish to present your profile. We have also concluded the necessary agreements with these employers to ensure that your personal data will remain protected;
- If we are obliged to do so on the basis of mandatory legal provisions (e.g. transmission to external bodies, such as supervisory or law enforcement authorities) and/or as a result of a court order or a government order.

Borderless Talent has taken the necessary measures to ensure that personal data transmitted are adequately protected.

6. What are my rights?

6.1 Ensuring lawful and secure processing of personal data

Borderless Talent is committed to ensuring that you can easily exercise your rights in relation to the processing of your personal data. If you wish to exercise any of the rights due to you and listed below, you can contact us as described below at privacy@borderlesstalent.be.

Borderless Talent always processes your personal data fairly and lawfully. This includes the following guarantees:

- Personal data will only be processed in accordance with the defined and legitimate purposes of this Privacy Statement.



Borderless Talent

- Personal data will only be processed insofar as it is adequate, relevant and not excessive.
- Personal data will be kept only as long as necessary to fulfil the defined and legitimate purposes in this Privacy Statement.

Borderless Talent makes every effort to secure your personal data in the best possible way against unlawful use. We do this by means of physical, administrative, organisational, managerial and technical measures. For example: only authorised persons have access to data that are strictly necessary for the performance of their functions and services. If and to the extent that data are provided to processors/collaboration partners who provide services or execute orders on its behalf, Borderless Talent has agreed with them that they will also provide optimum security for personal data.

6.2 Right to access/correct/delete your personal data

You have a right to obtain a decision from Borderless Talent on whether or not your personal data are processed. Moreover, when Borderless Talent processes your data, you have the right to access the personal data collected.

Inaccurate or incomplete personal data can be corrected at any time.

You also have the right to have your personal data erased by us without unreasonable delay in the following cases:

- When the personal data are no longer needed for the purposes for which they were originally collected;
- Where personal data were collected on the basis of consent that has since been withdrawn and no other legal basis exists for the processing;
- Where objection is made to the processing and no overriding compelling legitimate grounds for the processing exist;
- Where personal data were unlawfully processed;
- When personal data must be deleted in accordance with a legal obligation.

Borderless Talent assesses the presence of any of the aforementioned cases.

6.3 Right to restrict/object to the processing of your personal data

You have the right to obtain a restriction on the processing of your personal data:

- For the period Borderless Talent needs to verify the accuracy of personal data, in the event of a dispute;
- When the data processing is unlawful and User requests restriction of processing instead of erasure of personal data;
- When Borderless Talent no longer needs the User's personal data for processing purposes and the User needs the personal data regarding a legal claim;
- For the period Borderless Talent needs to assess the presence of the grounds for erasure of personal data.



Borderless Talent

You also have the right, in some cases, to object to the processing of your personal data for reasons specifically related to your situation. If the legal conditions of application of this right are met, Borderless Talent shall hereafter cease processing your personal data, unless Borderless Talent can cite compelling legitimate grounds for processing your personal data that outweigh your right to object.

6.4 Right to data portability

In well-defined cases, you have the right to obtain personal data provided to Borderless Talent in a structured, common and machine-readable form. In addition, you have the right to transfer this personal data to another data controller.

7. Questions, comments, complaints or (suspected) data breach

If you have any questions, comments or complaints about Borderless Talent protection of your personal data, please contact us in writing or by e-mail at privacy@borderlesstalent.be.

If there is a (suspected) data breach, please contact us immediately in writing or by e-mail at privacy@borderlesstalent.be.

If you disagree with Borderless Talent's use of your personal data, you can also lodge a complaint with the Personal Data Authority, using the form made available on the Personal Data Authority website.

Contact details Data Protection Authority:

Data Protection Authority
Drukpersstraat 35, 1000 Brussels
+32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

8. Retention period

Borderless Talent does not retain personal data for longer than is necessary for the purpose of processing and in accordance with statutory retention periods.

9. Amendments to privacy policy

Borderless Talent reserves the right to amend or modify this privacy statement (unilaterally).

10. Other provisions



Borderless Talent

The provisions of this privacy statement and any disputes arising therefrom are governed by Belgian law. None of the provisions of the privacy statement are intended to create any obligation or agreement between Borderless Talent and a concerned party.

In case of inconsistencies between the English and Dutch versions of this document, the Dutch version shall prevail.

*[\[1\]](#) Mediatic+ BV (0478.296.607), Management Competence Center NV (0808.895.767), Trixxo Jobs BV (0889.051.421), A Concept Interim BV (0837.083.571), Trixxo Construxx NV (0833.922.757), Agora Skills BV (0878.726.859), all located at Industrielaan 32, 3730 Hoeselt.

The above list is not exhaustive and may change as a result of changes in the company structure due to takeovers, mergers, ...